

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a **Mind Race Kft.** (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett www.mindrace.hu weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül meghirdetett **SIYLI programra** (a továbbiakban: „**Program**”) történő jelentkezésre, és a Programon történő részvételre vonatkozóan létrejött szerződésre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Programra jelentkező természetes és jogi személyek (a továbbiakban: a „**Jelentkező**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szolgáltató és a Jelentkező a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

I. Általános rendelkezések

I/1. A Program Szervezője a Mind Race Kft. (SZOLGÁLTATÓ) adatai:

Székhely: 1137, Budapest Szent István park 22. II. em. /2.

Telefonszám: +3630/9620-690

Adószám: 14886375-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-324587

I/2. A jelen ÁSZF a Programra történő jelentkezéssel kapcsolatban szabályozza a Szolgáltató és a Jelentkező jogait és kötelezettségeit.

I/3. A Szolgáltató kijelenti, a Jelentkező pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Szolgáltató és a Jelentkező között, abban az esetben a Felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Programra történő jelentkezés online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

I/4. A Programmal kapcsolatos részletes információk a Weboldalon érhetőek el. Amennyiben a Programmal kapcsolatban a Weboldalon közlteknél több információra van szükség, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az info@mindrace.hu e-mail címen.

II. A Programra történő jelentkezés

II/1. A Jelentkező elektronikus úton a Weboldalon keresztül, jogi személy Jelentkező pedig a Weboldalon is megtalálható **Megrendelő lap** kitöltésével is jelentkezhet a Programra. A jogi személy jelentkező legkésőbb a Program időpontját megelőző 30. napig köteles megjelölni, hogy a Programon kik vesznek részt, kik veszik ténylegesen igénybe a szolgáltatást (a továbbiakban: a „**Részvevők**”). A Részvevők köre a Programot megelőző napig módosítható.

II./ 2. A Felek között a Programon történő részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés, illetve a Megrendelő lap a Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A Weboldalon történő jelentkezés során létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. Ezekben az esetekben a szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

II./3. A jelentkezés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Jelentkező felel. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon vagy a megrendelő lapon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel.

II/4. A jelentkezést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Jelentkező a jelentkezési vagy a megrendelő lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

II/5. A Szolgáltató a jelentkezés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Jelentkező által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a jelentkezés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Jelentkező bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a Szolgáltató felé az info@mindrace.hu e-mail címen.

II/6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy jelentkezéseket visszautasítson.

III. Részvételi díj megfizetése, fizetési feltételek

III/1. A Jelentkezőnek a Program részvételi díját átutalás esetén a visszaigazoló e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie az ott feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Jelentkező részére, akkor a Jelentkező ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, a Jelentkezőt nem köti a jelentkezés és nem köteles a Programon történő részvételre. Ha a Jelentkező a visszaigazoló e-mailben írt fizetési határidőn belül a Program részvételi díját nem fizeti meg, úgy rá a lemondási feltételekben meghatározottak vonatkoznak.

III/2 A Programon történő részvételért fizetendő díj a Weboldalon, illetve a Megrendelő lapon kerül feltüntetésre, mely forint összegben kerül feltüntetésre, külön feltüntetve a 27%-os általános forgalmi adót.

III/3 A Program részvételi díja változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás nem befolyásolja kedvezőtlenül a Program részvételi díját, amennyiben a Jelentkező a jelentkezését vagy a Megrendelő lapot már a részvételi díj megváltoztatását megelőzően elküldte, a Résztevő tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet a jelentkezés elküldésekor lát az oldalon, illetve amelyik a Megrendelő lapon szerepel.

III/4. Amennyiben a Weboldalon a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, a Szolgáltató nem köteles a Programon történő részvételt hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő részvételt a Programon, amelynek ismeretében a Jelentkező az erről történő értesítését követő 5 napon belül elállhat vásárlási szándékától.

IV. A Felek jogai és kötelezettségei

IV/1. Jelentkezőnek és a Résztevőnek jogában áll a Programon részt venni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját célra felhasználni. A Program anyagait a Jelentkező és a Résztevő nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy

haszonbérbe. A Jelentkező vagy a Résztevő amennyiben nem tud részt venni a Programon, úgy a helyette a Programon résztvevő személy megjelölésével köteles értesíteni a Szolgáltatót, amelyre a Jelentkezőnek vagy a Résztevőnek a Programot megelőző napig van lehetőség.

IV/2. A Programon a Szolgáltató engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videofelvétel készítése. Ezen pont megszegése a Jelentkező vagy a Résztevő a Programon történő részvételének azonnali felfüggesztését vonhatja maga után. Ilyen esetben a Szolgáltató a Program részvételi díját nem téríti vissza.

IV/3 A Szolgáltató megtagadhatja a részvételt attól a Jelentkezőtől, akinek a részvételi díja a Programot megelőző napon vagy jogi személy esetében a Megrendelő lap visszaigazolását jelentő Díjbekérőn feltüntetett dátumig még nem érkezett meg a Szolgáltató bankszámlájára.

IV/4. A Szolgáltató jogában áll a Programot törölni, amennyiben a Program tananyagát nyújtó társszervező cég, a Search Inside Yourself Leadership Institute bármilyen okból ezt kezdeményezi vagy vis major esemény bekövetkezése esetén. A Szolgáltató vállalja, hogy ilyen esetben a Jelentkezőket a lehető leghamarabb értesíti a Program elmaradásáról és a Programra jelentkezők részvételi díját maradéktalanul visszautalja az értesítés napjától számított 8 napon belül. A részvételi díjon felüli egyéb kiadásokat (szállásdíj és előre beterhelt útiköltség) a Szolgáltatónak nem áll módjában megtéríteni.

IV/5. Bár a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy a Program az előzetesen megadott program szerint kerüljön megrendezésre, de fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa a Program programtervét, amely értelmében egyebek mellett megváltoztathatja az egyes előadások témáját vagy előadóját, módosíthatja az előadások sorrendjét, törölhet egyes előadásokat.

A Szolgáltató kizárja felelősségét az előző pontban meghatározott változások miatt esetlegesen bekövetkező bármilyen vagyoni vagy nem vagyoni kár tekintetében.

V. A jelentkezés lemondása

V/1. A Jelentkezőnek a részvételi díj megfizetését követően a Program időpontját megelőző 45. napig van lehetősége kötbér fizetési kötelezettség nélkül lemondani

részvételét. Ebben az esetben az átutalás költségével csökkentett részvételi díjat a Szolgáltató köteles a Jelentkező bankszámlaszámára visszautalni. Az ezt követően történő lemondások esetén a Jelentkező a lemondás esetén kötbért köteles fizetni az alábbi pontban rögzített mértékben.

V/2. Program időpontját megelőző 44-30. napig terjedő időszakban történő lemondás esetén a Szolgáltató a részvételi díj 75%-át, míg 29-15. napok közti időszakban történő lemondás esetén a részvételi díj 50%-át téríti vissza. A program időpontját megelőző 14 napon és az azt követően eszközölt lemondások esetén a kötbér mértéke 100%, így a részvételi díj semmilyen részben nem visszatérítendő.

VI. Személyes adatok kezelése

VI/1. Programon történő részvétel során megvalósuló adatkezelés

Természetes személy Jelentkezők, illetve a Részvevők a Weboldalon vagy a megrendelőlapon feltüntetett Részvevők személyes adatainak *(kezelt adatok köre)* kezelője a Szolgáltató, a Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtása, valamint a szolgáltatással kapcsolatos adófizetési és számviteli kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli *(adatkezelés célja)*. Az *adatkezelés jogalapja* a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan létrejött szerződés teljesítése, a számla kiállításával és a bizonylatok kezelésével kapcsolatban pedig jogi kötelezettségek teljesítése.

A Szolgáltató a jelentkezés során megadott személyes adatokat Program megvalósulását követően a szerződésből fakadó igények elévüléséig (főszabály szerint 5 év), a bizonylatokat pedig a számla kiállítását követő 8 évig őrzi.

A személyes adatokhoz a Szolgáltató azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek az adatokhoz való hozzáférés szükséges a munkájuk elvégzéséhez. A Szolgáltató továbbá az alábbi személyeket veszi igénybe adatfeldolgozóként, akik szintén hozzáférnek a személyes adatokhoz.

Császár Consulting Kft. (könyvelés) Budapest, Kossuth Lajos u. 136, 1214

Infotipp Rendszerház Kft. (informatika): Budapest, Maros u. 32, 1212

VI/2. A Szolgáltató által a Programon készített fényképfelvételekre vonatkozó adatkezelés

A Szolgáltató a Programról fénykép és videófelvételt készít, amelyen láthatóak a résztvevő természetes személyek képmása (*kezelt adatok köre*). A Szolgáltató mint adatkezelő a felvételeket kizárólag saját céljaira használ fel. Az adatkezelés célja a Szolgáltató népszerűsítése, a képek referenciaként történő felhasználása.

A Szolgáltató a felvételeket közzéteheti a honlapján (www.mindrace.hu), közösségi médiában rögzített profilján és harmadik személyeknek szóló ajánlataiban, promóciós anyagaiban a fénykép és videófelveletek készítésével és felhasználásával.

Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató tevékenységének, szolgáltatásainak népszerűsítéséhez fűződő jogos érdeke.

A felvételeket a Szolgáltató mindaddig kezelni, ameddig az érintettek nem tiltakoznak az adatkezelés ellen, tiltakozás esetén mérlegelés nélkül törli a tiltakozásban megjelölt azon felvételeket, amelyeken a tiltakozás jogával élő érintett azonosítható.

A felvételeket a Szolgáltató munkavállalói vagy a Szolgáltató által megbízott fényképész készíti. Amennyiben a felvételeket fényképész készíti, úgy ő adatfeldolgozónak minősül és tevékenysége kizárólag a képek elkészítésére terjed ki, azokat ezt követően átadja a Szolgáltatónak és törli azokat, saját céljaira nem használhatja fel őket.

VI/3. *Érintetteket az adatkezelés kapcsán megillető jogok, jogorvoslati lehetőségek.*

A természetes személy jelentkezőket és a szolgáltatást igénybe vevő résztvevőket az adataik kezelésével kapcsolatban alábbi jogok illetik meg (amely jogok feltételeit az irányadó jogszabályok (pl. a GDPR) határozzák meg):

- **Hozzáféréshez való jog** (a Szolgáltató mint adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy adatkezelés folyamatban van-e, illetve amennyiben igen, úgy az azzal kapcsolatos információkat megadja);
- **Helyesbítéshez való jog** (amennyiben a kezelt adat pontatlan vagy hiányos, úgy kérelemre azt a Szolgáltató mint adatkezelő helyesbíti vagy kiegészíti);
- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)** (amennyiben az adatkezelés nem lenne jogszerű, úgy a Szolgáltató mint adatkezelő a személyes adatokat törli);
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (pontatlan, jogellenes, szükségtelen vagy az adatkezelés elleni tiltakozás esetén a Szolgáltató mint Adatkezelő az

adatokat a tárolás kivételével kizárólag az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli),

- **(v) tiltakozáshoz való jog** (az érintett kérésére a Szolgáltató mint adatkezelő megszünteti az adatkezelést és törli a fényképfelvételeket, amelyen az érintett szerepel).

A jogait az érintett úgy gyakorolhatja, hogy közvetlenül kapcsolatba lép a Szolgáltatóval mint adatkezelővel annak fent meghatározott elérhetőségei útján és pontosan meghatározza, hogy a jogait mely fénykép(ek) esetén kívánja gyakorolni.

Az érintett a jogai feltételezett megsértése esetére panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

VII. Szellemi alkotások

VII/1. A Program keretében kiadott anyagok, kiadványok, prezentációk és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „**Szellemi alkotás**”) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Szolgáltató, illetve a Program társ szervezője, a Search Inside Yourself Leadership Institute (SIYLI) illetve az egyes előadók. A Szolgáltató, a SIYLI illetve az előadók a Szellemi alkotások bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogukat fenntartják.

VII/2. A Szolgáltató, illetve az előadók nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt adnak a Jelentkezőnek és a Részvevőknek arra, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Jelentkezők és a Részvevők a Szellemi alkotásokat nem módosíthatják, nem sokszorosíthatják, nem terjeszthetik. A Szellemi alkotásokat Jelentkezők és a Részvevők nem vehetik és nem adhatják kölcsön, bérbe vagy

haszonbérbe, illetve nem jogosultak az őket a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.

VII/3. A Szellemi alkotások kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLUE-RAY, HD, DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

VII/4. A Szolgáltató, illetve az előadók a jelen IX. pontban írt felhasználási engedélyt visszavonhatják, amennyiben a Jelentkező vagy a Résztevő a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben Jelentkező, illetve a Résztevő köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

VIII. Egyéb rendelkezések

VIII/1. A Jelentkező a Weboldallal, a Weboldalon meghirdetett Programmal, elküldött jelentkezéseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a Weboldalon található „Kapcsolat” funkció használatával vagy az info@mindrace.hu e-mail címen.

VIII/2. A természetes személy Jelentkezőnek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az info@mindrace.hu e-mail címen. A beérkezett panaszokat a Szolgáltató 30 napon belül bírálja el és Jelentkező által megadott elérhetőségen a Jelentkezőt írásban értesíti a döntéséről.

VIII/3. Amennyiben Jelentkező panaszja teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy Jelentkező bármely kormányablakban a Fővárosi Kormányhivatal Kerületi Hivatalaiban indíthatnak a panaszaikkal kapcsolatos fogyasztóvédelmi eljárást a Szolgáltató ellen. Az eljárás megindításáról és menetéről részletes tájékoztatót a Jelentkezők az alábbi oldalon érhetnek el: <http://www.kormanyhivatal.hu/download/e/5c/84000/Fogyasztóvédelmi%20panaszokkal%20kapcsolatos%20tájékoztató%202018.pdf>

VIII/4. A Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, Jelentkező a felmerülő fogyasztói jogvita egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (székhely: 1016. Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.) fordulhat.

Amennyiben a fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése a Jelentkező bírósághoz fordulhat.

VIII/5. Jelentkezőnek lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panasz bíróságon kívüli rendezését.

X/6. A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért.

A Szolgáltató a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Jelentkezők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő Programra jelentkezés feltételezi a Jelentkező részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

VIII/7. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Jelentkezőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

VIII/8. A Szolgáltató a jelentkezés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Jelentkező részére. A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben: Ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be, illetve, a Jelentkező számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

VIII/9. A Weboldalon történő Programra jelentkezés tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

VIII/10. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba